

Затверджую

ФОП Бондаренко О.А.

"МАКСІ НЕТ"

"09" вересня 2024 року.

## **Публічний договір** *про надання послуг доступу до мережі Internet*

ФОП Бондаренко О.А. ("МАКСІ НЕТ"), надалі "Виконавець", в особі керівника Бондаренко Олени Анатоліївни, що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію, з однієї сторони, та приватна особа, надалі "Замовник", з іншої сторони, разом іменовані як "СТОРОНИ", уклали цей Договір про наступне:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1 Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання по під'єднанню обладнання Замовника до мережі Інтернет, наданню послуг постійного IP з'єднання по виділеній лінії.
- 1.2 Замовник використовує надані ресурси для передачі даних, отримання інформаційних послуг, і сплачує за надані послуги та використані ресурси згідно з п.3 даного Договору.
- 1.3. Замовник доручає Виконавцю, а Виконавець зобов'язується вести облік обсягу та вартості наданих послуг доступу до мережі Інтернет, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (Білінгом). Замовник погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Замовника, які буде надано ним Виконавцю при укладенні та виконанні Договору.

### **2. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **2.1 Виконавець, зі свого боку:**

- 2.1.1 Здійснює проведення у приміщення Замовника мережевого кабелю та підключення до мережі.
- 2.1.2 Здійснює цілодобово прийом/передачу IP пакетів Замовника.
- 2.1.3 Надає Замовнику on-line доступ до статистики оплат та послуг, які він споживає.
- 2.1.4 Виконавець зобов'язується усунути будь-які недоліки, що впливають на повноцінну роботу Замовника і виникли з вини Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Виконавцем інформації про недоліки від Замовника.
- 2.1.5. У випадку якщо недоліки в роботі системи Замовника відбулися не з вини Виконавця, то Замовник усуває їх самостійно або за допомогою Виконавця, при цьому сплативши ці послуги.

#### **2.2 Замовник, зі свого боку:**

- 2.2.1 Своєчасно проводить оплату робіт та послуг, які надає Виконавець згідно з цим Договором.
- 2.2.2 Визнає та підтверджує усі засоби, які використовує Виконавець для обліку ресурсів та послуг, що Замовник споживає. Інформація, здобута за допомогою цих засобів, заноситься на особистий рахунок Замовника і є підставою для проведення розрахунків між Замовником та Виконавцем.
- 2.2.3 Замовник самостійно відповідає за зміст інформації, переданої ним.
- 2.2.4 Замовник самостійно несе відповідальність за працездатність свого програмного та технічного забезпечення, коли виходить з ладу обладнання розміщене в будинку (квартирі, офісі тощо) та абонентський вхідний кабель (крадіжка, пошкодження, тощо) ремонтує його за власний кошт.
- 2.2.5 Замовник зобов'язується ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, Тарифами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій.

### **3. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 3.1 Вартість послуг визначається діючими Тарифами надання послуг, які є невід'ємною частиною Договору, розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Виконавця [www.maxinet.kr.ua](http://www.maxinet.kr.ua), не менше ніж за 15 днів до введення їх в дію.
- 3.2 Розрахунковий період абонентської плати – календарний місяць, нарахування проводиться в перший календарний день місяця.
- 3.3 Оплата проводиться шляхом передплати до 10 числа поточного (розрахункового) місяця, згідно обраного тарифного плану та/або додаткових послуг використаних Замовником. Моментом оплати вважається дата надходження готівкових грошей у касу або на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 3.4 Доступ до мережі Інтернет надається Замовнику до повного використання авансового платежу на особовому рахунку Замовника. Після повного використання авансового платежу на особовому рахунку (від'ємне значення балансу) можливе призупинення послуг доступу до мережі Інтернет.
- 3.5 Виконавець самостійно встановлює тарифи на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Замовник повинен припинити отримання послуг доступу до мережі інтернет. Якщо Замовник по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Виконавця продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, виконавець вправі вважати, що Замовник згоден із внесеними змінами та доповненнями.

#### **4. ТЕРМІН ДІЇ, УМОВИ ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

4.1 Договір набирає силу з моменту укладання і діє протягом року. Якщо жодна із Сторін не заявить про розірвання Договору за 14 діб до закінчення терміну його дії, Договір вважається пролонгованим на кожний наступний рік.

4.2 Цей Договір може бути розірваний за ініціативою Виконавця або Замовника шляхом попередження іншої Сторони про припинення дії Договору не менш, ніж за 7 діб до моменту розірвання:

Виконавець - повідомляє Замовника по телефону, або поштою, або шляхом розміщення інформації на веб-сайті [www.maxinet.kr.ua](http://www.maxinet.kr.ua) відповідного повідомлення; Замовник – повідомляє Виконавця по телефону, або особово, або шляхом відправлення електронного листа на адресу [admin@maxinet.kr.ua](mailto:admin@maxinet.kr.ua).

4.3 В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Виконавцем в таких випадках:

- у випадку коли Абонент протягом 90 днів не користується послугою;
- припинення надання послуг взагалі або у певному регіоні.

4.4 Виконавець має право змінювати порядок надання послуг і розцінки на послуги без переукладання даного Договору, опублікувавши зміни на своєму web-сайті [www.maxinet.kr.ua](http://www.maxinet.kr.ua), за 15 календарних днів до їх впровадження. Замовник у випадку незгоди зі змінами має право на розірвання Договору. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними Виконавцем у Договір, або з новими тарифами, Замовник повинен у 15 (п'ятнадцяти) денний строк з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зазначені зміни, розірвати Договір.

4.5 При розірванні Договору питання взаєморозрахунків вирішуються за згодою Сторін.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, яка виникла після укладення Договору і в результаті подій надзвичайного характеру.

До таких обставин, зокрема можуть бути віднесені стихійні лиха, природні і промислові катастрофи, терористичні акти, військові дії, громадські беспорядки, прийняті органами державної влади чи органами місцевого самоврядування акти, що містять заборони чи обмеження стосовно діяльності Сторін цього Договору, інші обставини, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами.

#### **6. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

6.1 В разі потреби Виконавець має право на повну або часткову перерву в надані послуг для профілактичних заходів та заходів обумовлених форс-мажорними обставинами і модернізації власного обладнання на термін не більше 72 годин на місяць.

6.2. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Виконавця, спричиненого Замовником або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Замовника, Виконавець має право обмежити обсяг послуг, які він надає Замовнику до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіку та призупинити надання телекомунікаційної послуги.

6.3 Цей Договір складає та виражає всі договірні умови та взаєморозуміння між сторонами у відношенні всіх згаданих вище питань та понять.

6.4 Одночасно з укладенням даного Договору Замовник надає Виконавцю письмову згоду на обробку та використання своїх персональних даних, згідно вимог чинного законодавства.

6.5 Всі додатки до даного Договору є невід'ємними його частинами.

6.6 В разі невиконання (неналежного виконання) послуг з вини третіх осіб, вартість їх поновлення сторони відшкодовують солідарно.

6.7. Сторони не несуть відповідальність один перед одним за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток).

#### **7. АРБИТРАЖ**

7.1 Сторони приймають всі необхідні заходи, щоб будь-які спірні питання, розбіжності та претензії, які можуть виникнути з цього Договору або стосовно цього Договору, були врегульовані шляхом домовленості та взаємної згоди.

7.2 В разі недосягнення домовленості по суперечним питанням шляхом обговорення, ці питання підлягають розгляду в суді.

#### **РЕКВІЗИТИ ФОП Бондаренко О.А.:**

**" МАКСІ НЕТ"**

Адреса юридична: м. Кропивницький, вул. Мінська, буд. 35.

Адреса знаходження: м. Кропивницький, вул. Преображенська, 4, оф. 47

Код ЄДРПОУ: 2311419067

р/р: UA073052990000026003015111412 в ПАТ "ПРИВАТБАНК"

тел.: (066) 385-22-69, сайт: [www.maxinet.kr.ua](http://www.maxinet.kr.ua)